

## Istruzioni per attivare l'account TEAM EDUCATION della SSM

### PREMESSA GENERALE

I corsi SSM si svolgono sulla piattaforma TEAMS di MICROSOFT alla quale bisogna accedere con account fornito dalla Scuola (diverso da quello fornito dal Ministero della Giustizia e da quello per l'accesso al sito [www.scuolamagistratura.it](http://www.scuolamagistratura.it) )

La scuola ha attivato una casella [nome.cognome@formazione.scuolamagistratura.it](mailto:nome.cognome@formazione.scuolamagistratura.it) per tutti i magistrati italiani. La password provvisoria è inviata a tutti gli ammessi a corsi on-line o, su richiesta, a coloro che scrivono ad

### OCCORRE DISTINGUERE TRE ACCOUNT DIVERSI:

#### 1.ACCOUNT SITO SSM

- PER ENTRARE SU SITO DELLA SSM [www.scuolamagistratura.it](http://www.scuolamagistratura.it)
- come si attiva? vedi tutorial 1



SCUOLA SUPERIORE DELLA MAGISTRATURA

Accedi ai Servizi della Scuola

Nome Utente  
nome.cognome

Password  
\*\*\*\*\*

Ricordami

#### 2. ACCOUNT TEAMS SSM

- [www.portal.office.com](http://www.portal.office.com) per scaricare l'applicativo teams o accedere via web con account [nome.cognome@formazione.scuolamagistratura.it](mailto:nome.cognome@formazione.scuolamagistratura.it)
- istruzioni in questo tutorial



**Immetti il tuo account di lavoro o scolastico oppure il tuo account Microsoft.**

[nome.cognome@formazione.scuolamagistratura.it](mailto:nome.cognome@formazione.scuolamagistratura.it)

#### 3.ACCOUNT TEAMS MINISTERO

- [www.portal.office.com](http://www.portal.office.com) per scaricare l'applicativo teams o accedere via web con account [@giustizia.it](mailto:@giustizia.it) (utilizzato per attività giudiziarie in senso stretto)



**Immetti il tuo account di lavoro o scolastico oppure il tuo account Microsoft.**

[nome.cognome@giustizia.it](mailto:nome.cognome@giustizia.it)

1 Per assistenza contattare:

[assistenteteams@scuolamagistratura.it](mailto:assistenteteams@scuolamagistratura.it)

# IN PARTENZA SI POSSONO VERIFICARE DUE SITUAZIONI:

L'UTENTE HA GIA' UTILIZZATO ACCOUNT TEAMS CON GIUSTIZIA O ALTRA ORGANIZZAZIONE E LO UTILIZZA VIA APP DESKTOP O VIA WEB

L'UTENTE NON HA MAI UTILIZZATO TEAMS

## Nel primo e più frequente caso

CHI HA GIA SCARICATO APP TEAMS GIUSTIZIA O ALTRO E LA UTILIZZA SU DESKTOP O VIA WEB

DEVE PRIMA USCIRE DALL'ACCOUNT GIUSTIZIA.IT O ALTRO

ANDARE SU PORTAL.OFFICE.COM ED ATTIVARE CON NUOVO ACCOUNT SSM (VEDI TUTORIAL 1)

ENTRARE NELL'APP CON NUOVO ACCOUNT E NUOVA PASSWORD

## NEL SECONDO CASO

CHI NON HA GIA' APP TEAMS DEVE



ANDARE SU PORTAL.OFFICE.COM ED ATTIVARE NUOVO  
ACCOUNT SSM (VEDI ISTRUZIONI TUTORIAL 1 O 2)



SCARICARE TEAMS PER UTILIZZARE APPDESKTOP

La maggior parte dei magistrati italiani utilizza già l'applicativo desktop TEAMS scaricato con l'account giustizia .

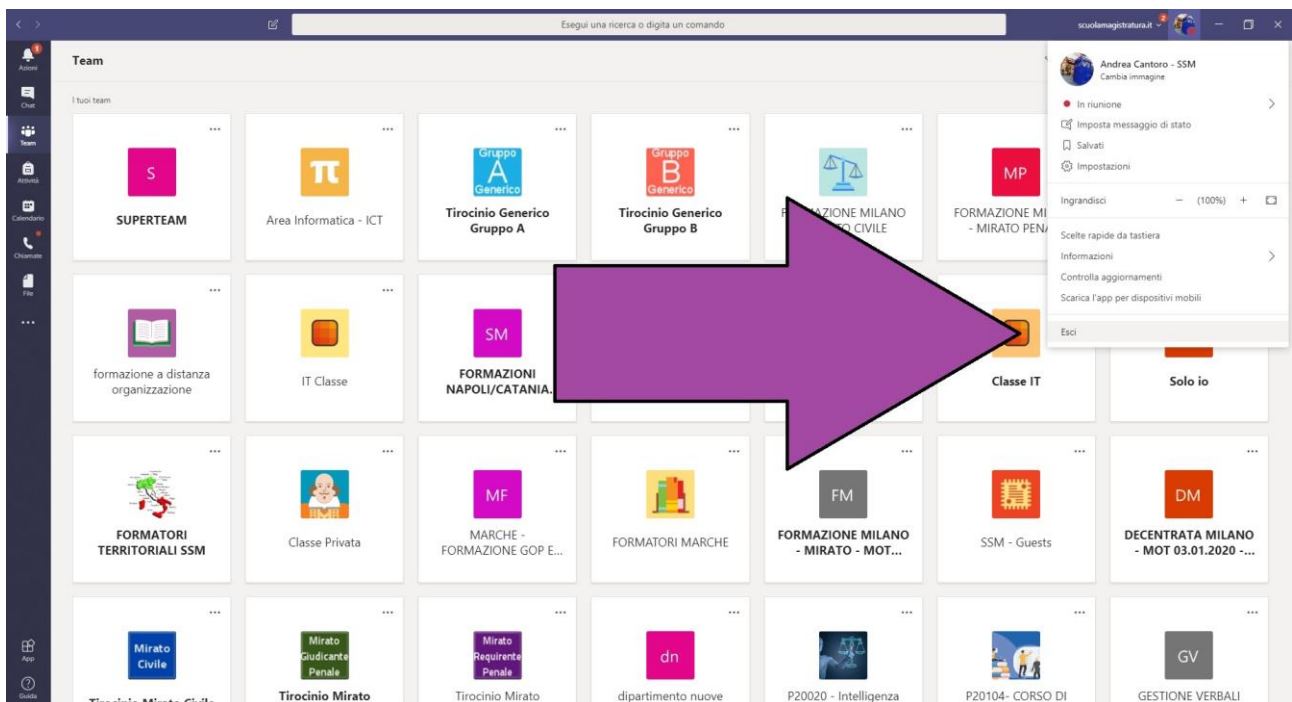
E' possibile utilizzare TEAMS nella versione web dell'applicativo, da portal.office.com;

In tal caso è consigliato utilizzare il browser CHROME

## ATTIVITA' PRELIMINARE

**IMPORTANTE:**  
per chi  
utilizza già  
TEAMS con  
account  
giustizia

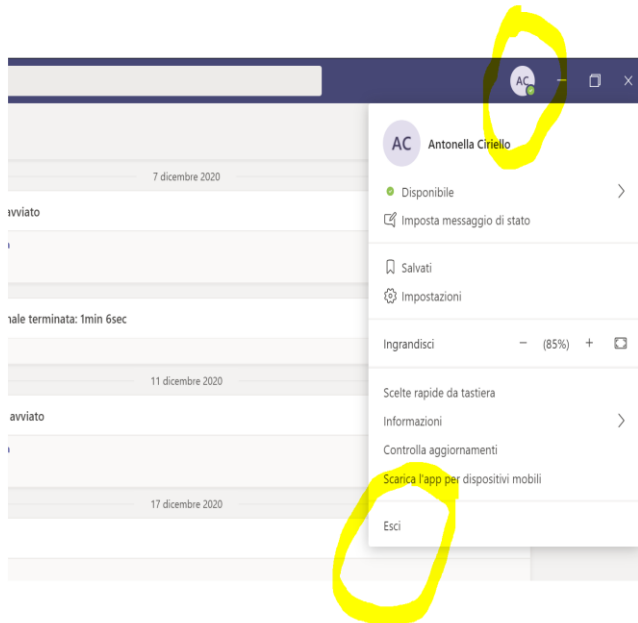
- occorre uscire dall'account giustizia nome.cognome@giustizia.it
- accedere con account ssm nome.cognome@formazione.scuola magistratura.it



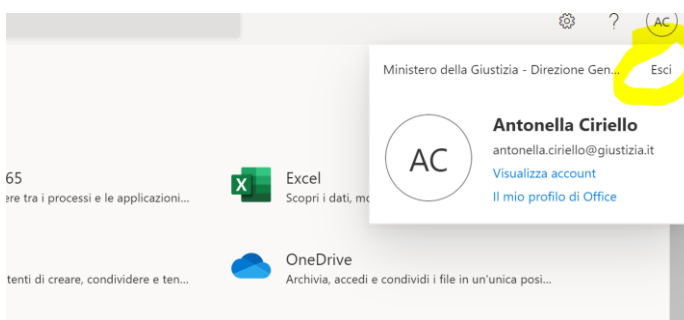
4 Per assistenza contattare:

[assistenteteams@scuolamagistratura.it](mailto:assistenteteams@scuolamagistratura.it)

## ESEMPIO 1 dall'applicazione desktop (Cliccare su iniziali nome in alto a destra e cliccare su esci)



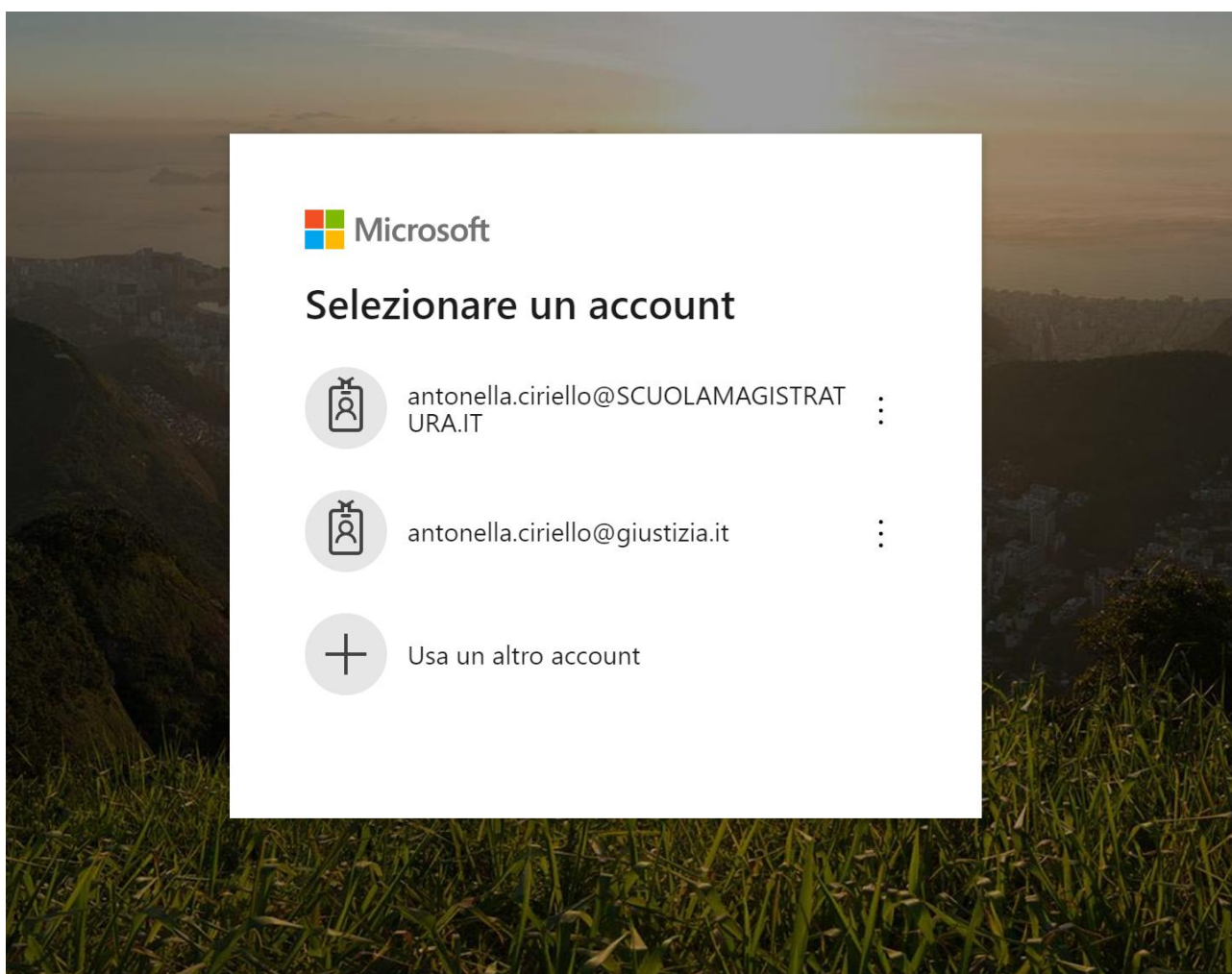
## ESEMPIO 2 se si utilizza TEAMS via web

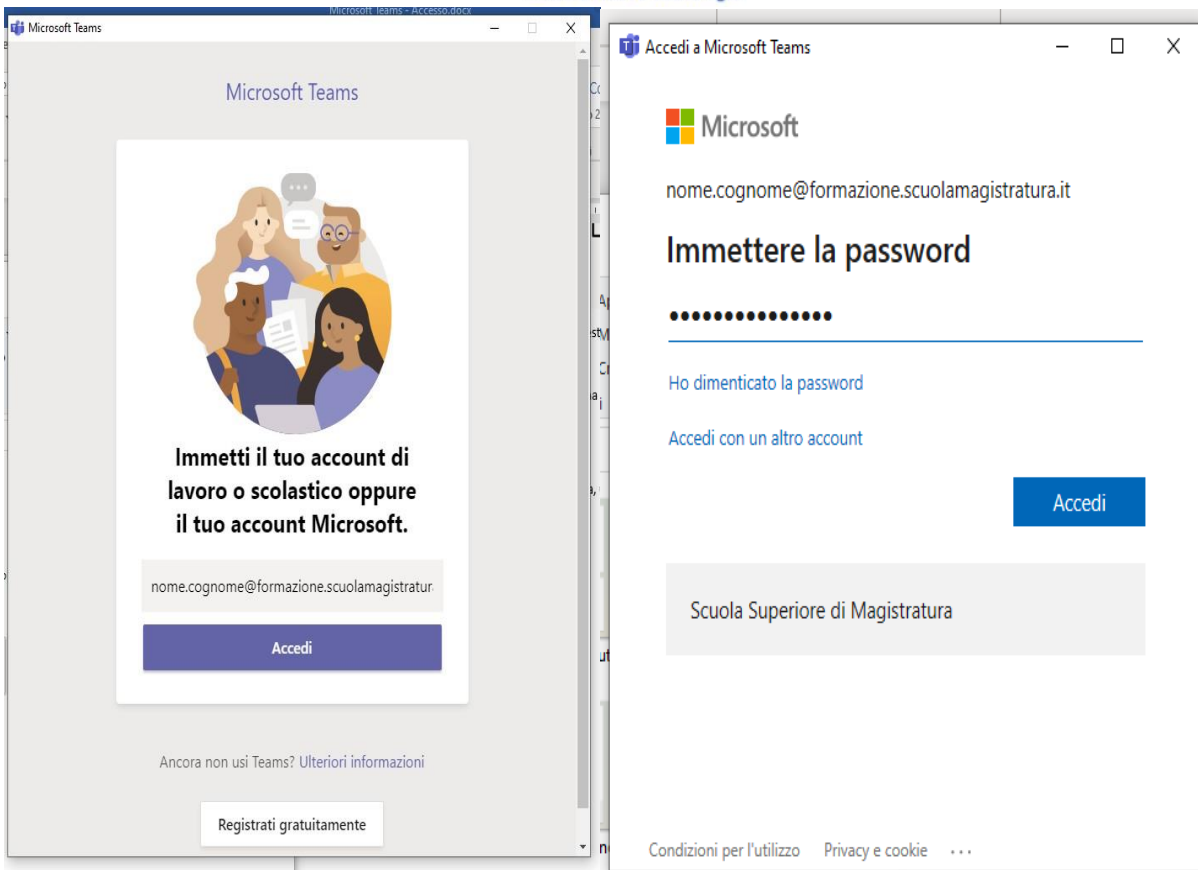


Una volta usciti dall'account giustizia occorre

1) scegliere account ssm per entrare nel team SSM se già attivato

2) attivare l'account SSM in caso di primo utilizzo dello stesso (vedi istruzioni seguenti)



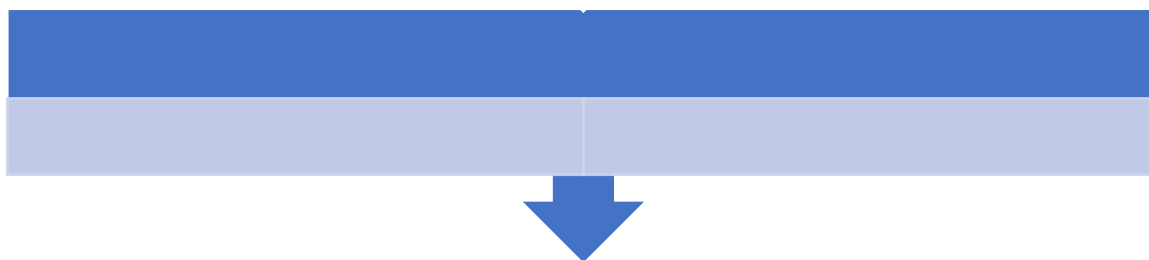


:

# PER ATTIVARE L'ACCOUNT SSM da [www.portal.office.com](http://www.portal.office.com) muniti di PW provvisoria

(istruzioni a cura dell'area informatica della SSM)

**N.B. è indispensabile avere a disposizione la mail ricevuta dalla SSM che contiene NOME UTENTE e PASSWORD PROVVISORIA da cambiare al primo accesso**



---

Collegarsi al sito [portal.office.com](http://portal.office.com) ed **inserire utenza e password indicate in email.** (ES. **nome utente** [nome.cognome@formazione.scuolamagistratura.it](mailto:nome.cognome@formazione.scuolamagistratura.it) **password temporanea indicata nella mail**)





Settore Nuove Tecnologie

Successivamente sarà richiesto di aggiornare la password con una nuova password personale

### Attivazione utenza

Collegarsi al sito **portal.office.com** ed inserire utenza e password indicate in email.

The image displays two sequential screenshots of the Microsoft Office 365 login interface. The top screenshot shows the 'Immettere la password' (Enter password) step, where the user's email address is partially visible as 'nome.cognome@formazione.scuolamagistratur...'. Below the email field, there is a password input field with masked characters '.....|'. A link for 'Ho dimenticato la password' (I forgot my password) is located below the password field. A blue 'Accedi' (Sign in) button is positioned at the bottom right. The bottom screenshot shows the 'Accedi' (Sign in) step, where the user's email address 'nome.cognome@formazione.scuolamagistratura.it' is entered in the email field. Below the email field, there are links for 'Se non si ha un account, fare clic qui per crearne uno.' (If you don't have an account, click here to create one.), 'Problemi di accesso all'account?' (Account access problems?), and 'Opzioni di accesso' (Access options). At the bottom, there are two buttons: a grey 'Indietro' (Back) button and a blue 'Avanti' (Next) button.


9 Per assistenza contattare:

[assistentateams@scuolamagistratura.it](mailto:assistentateams@scuolamagistratura.it)

Successivamente sarà richiesto di aggiornare la password con una nuova password personale.

I requisiti **minimi** della password sono:

- Lunghezza 10 caratteri
- 1 lettera MAIUSCOLA
- 1 lettera minuscola
- 1 numero
- 1 carattere speciale

 Microsoft

nome.cognome@formazione.scuolamagistratura.it

## Aggiorna password

È necessario aggiornare la password perché questo è il primo accesso o perché la password è scaduta.

Password corrente

---

Nuova password

---

Conferma password

---

**Accedi**

Scuola Superiore di Magistratura

Confermando la nuova password il sistema aprirà in automatico un meccanismo di protezione ulteriore.

Se compare la figura qui sotto, attendere qualche minuto e poi accedere nuovamente a

portal.office.com con le nuove credenziali



## Accedi

La password è stata aggiornata, ma i server richiedono qualche minuto per l'applicazione. Attendere alcuni minuti e riprovare ad accedere.

### Dettagli sulla risoluzione dei problemi



Se si contatta l'amministratore, inviare queste informazioni.

[Copia le informazioni negli Appunti](#)

**Request Id:** 5ae2d42f-5391-488c-8970-a3e67ef03f00

**Correlation Id:** 7c1c2b82-4e1c-4045-8653-f78f7b4452b7

**Timestamp:** 2020-05-18T12:12:53Z

**Diagnostica avanzata:** Abilita

Se si prevede di richiedere supporto tecnico per un problema, attivare questa opzione e provare a riprodurre l'errore. Verranno raccolte informazioni aggiuntive utili per la risoluzione del problema.



nome.cognome@formazione.scuolamagistratura.it

## Sono necessarie altre informazioni

L'organizzazione necessita di altre informazioni per mantenere protetto l'account

[Usa un account diverso](#)

[Altre informazioni](#)

[Avanti](#)

Scuola Superiore di Magistratura

Cliccare su avanti, e successivamente su imposta ora, come da figura sottostante.

Microsoft nome.cognome@formazione.scuolamagistratura.it ?

## Mantenere l'accesso all'account

Prima di reimpostare la password, è necessario fornire alcune informazioni per verificare l'identità dell'utente. Queste informazioni non verranno utilizzate per inviare posta indesiderata, ma consentiranno di mantenere protetto l'account. Sarà necessario configurare almeno 1 delle opzioni seguenti.

- ! Telefono per l'autenticazione non è configurato. Imposta ora
- ! Indirizzo di posta elettronica per l'autenticazione non è configurato. Imposta ora

Fine annulla

©2020 Microsoft Note legali | Privacy La sessione scadrà tra 14:56

Microsoft nome.cognome@formazione.scuolamagistratura.it | ?

## Mantenere l'accesso all'account

Verificare il numero di telefono per l'autenticazione qui di seguito.

Telefono per l'autenticazione

Italia (+39)

3331574020

Invia messaggio di testo Chiama utente

Indietro

©2020 Microsoft Note legali | Privacy La sessione scadrà tra 14:40

Dopo aver impostato area geografica e numero di telefono, cliccare su Invia messaggio di testo.

Inserire il codice ricevuto via sms nell'apposita casella di testo e premere il pulsante "Verifica".

Microsoft nome.cognome@formazione.scuolamagistratura.it | ?

## Mantenere l'accesso all'account

Verificare il numero di telefono per l'autenticazione qui di seguito.

Telefono per l'autenticazione

Italia (+39)


3331574020

Invia messaggio di testo Chiama utente

È stato inviato un messaggio di testo contenente un codice di verifica.

730895 Verifica Riprova

Indietro



©2020 Microsoft Note legali | Privacy La sessione scadrà tra 14:46

Una volta inserito e verificato il codice, la piattaforma consentirà di proseguire verso i servizi didattici.

Microsoft nome.cognome@formazione.scuolamagistratura.it | ?

## Mantenere l'accesso all'account

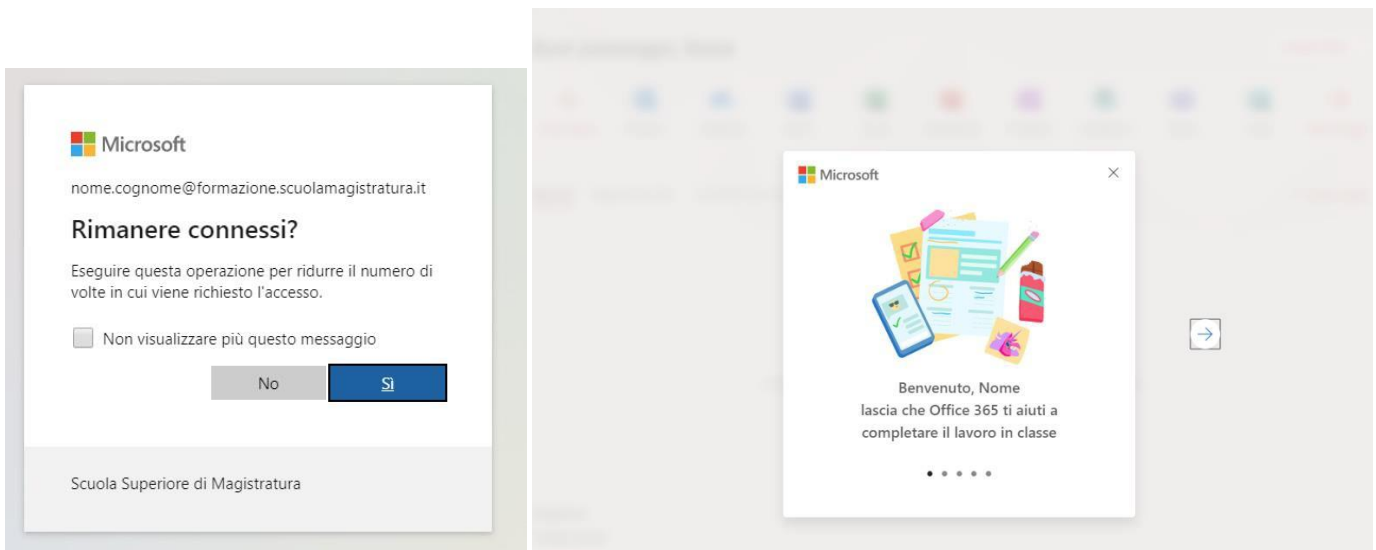
Grazie. Le informazioni riportate di seguito verranno utilizzate per recuperare l'account se si dimentica la password. Fare clic su Fine per chiudere la pagina.

- ✓ Telefono per l'autenticazione è impostato su +39 3338888005. Modifica
- ! Indirizzo di posta elettronica per l'autenticazione non è configurato. Imposta ora

Fine annulla

©2020 Microsoft Note legali | Privacy La sessione scadrà tra 14:51

Premere “Fine” per terminare la configurazione delle impostazioni di sicurezza. Completata questa operazione si arriverà automaticamente alla homepage del portale di Office 365 dove sarà possibile accedere a Microsoft Teams.

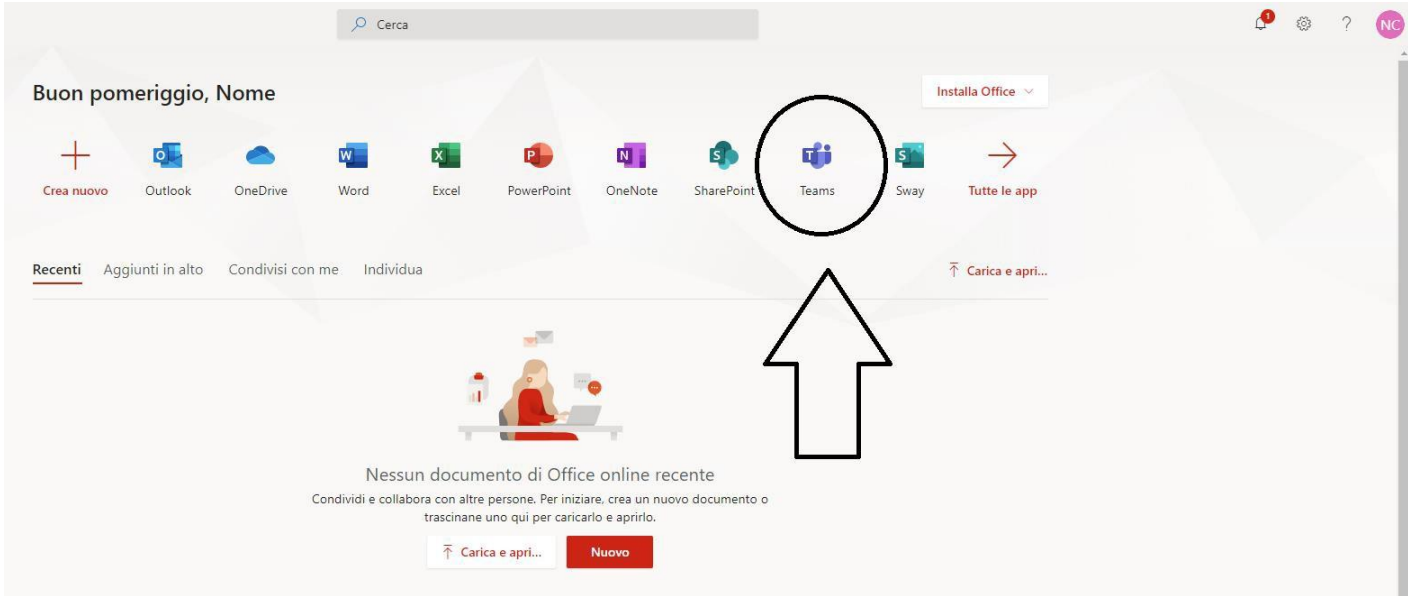


Potrebbero comparire le finestre qui sopra. Per la prima, la risposta è indifferente, la seconda va chiusa con la X.



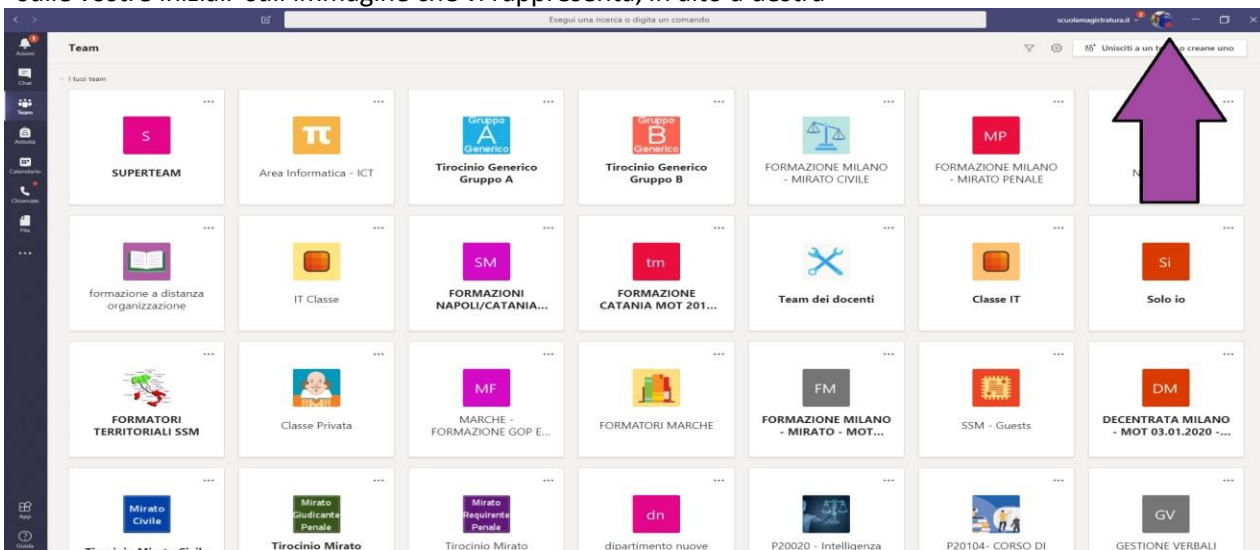
## Accesso a Teams

A questo punto, l'utenza è attiva e potete scaricare Teams dalla questa pagina.



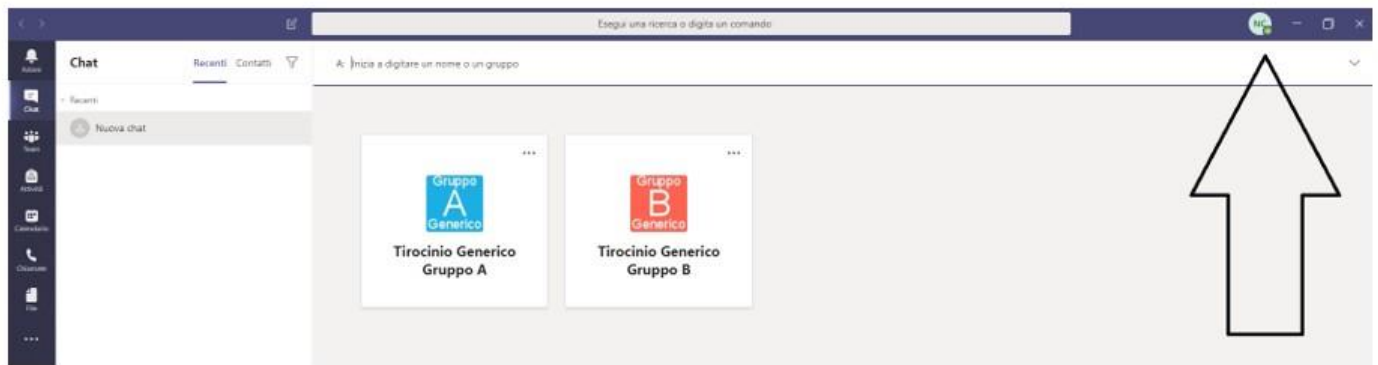
Una volta scaricato e installata l'app desktop, accedete con le credenziali appena create ([nome.cognome@formazione.scuolamagistratura.it](mailto:nome.cognome@formazione.scuolamagistratura.it))

Se invece avete già installato Teams, con altra utenza (es. giustizia, università o altro), dovete cliccare sulle vostre iniziali sull'immagine che vi rappresenta, in alto a destra



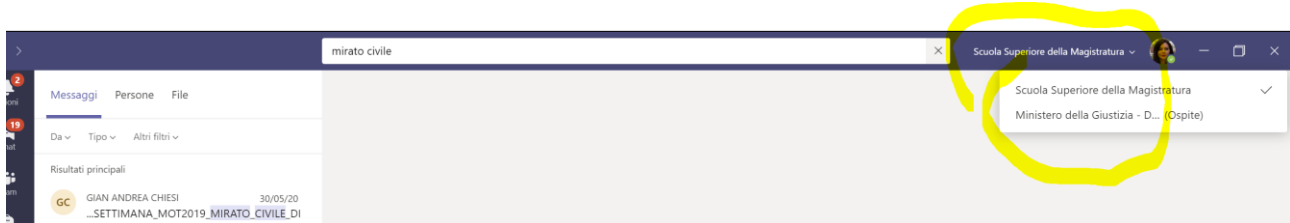
17 Per assistenza contattare:

[assistenteteams@scuolamagistratura.it](mailto:assistenteteams@scuolamagistratura.it)



Siete nell'applicazione Teams della Scuola Superiore della Magistratura. Potete verificarlo, come indicato dalla freccia e dai nuovi Team che visualizzate.

**N.B. TEAMS CONSENTE DI CAMBIARE AMBIENTE (DA GIUSTIZIA A SCUOLA) MANTENENDO L'ACCOUNT. IN TAL CASO, PERO', ENTRERETE COME OSPITI NELL'ACCOUNT SSM.**



la qualità di ospite preclude alcune delle possibilità di piena partecipazione alla didattica (es. consultazione materiali, partecipazione alla chat, etc).

Inoltre la registrazione dei presenti, per motivi di sicurezza, è consentita compilando moduli di autocertificazione compilabili solo dai magistrati abbiano attivato l'account della SSM.

**NB: PER GLI UTENTI ESTERNI (es. avv. o proff.): E' OPPORTUNO REGISTRARSI SU MICROSOFT -TEAMS CON LA MAIL CON LA QUALE SIETE STATI INVITATI (PER EVITARE PROBLEMI DI ACCESSO).**